

WARSZTAT PRACY  
INFOBROKERA –  
SEMINARIUM

EDYCJA II  
29.05.2017 KRAKÓW

INFOBROKER W SEKTORZE  
FINANSÓW PUBLICZNYCH.  
KULISY PRACY  
Z KADRĄ MEDYCZNĄ.

---

AGNIESZKA  
PIWOWARCZYK-BARGIEŁ

## SŁOWA KLUCZOWE

Wyszukiwanie informacji, zarządzanie projektami, finansowanie pomysłów, źródła finansowania, projekty medyczne, badania, rozwój

## ABSTRAKT

Infobroker w sektorze finansów publicznych uczestniczy przede wszystkim w procesie wyszukiwania informacji o możliwości finansowania pomysłów na projekty medyczne. Jako pracownik Biura Wspierania Badań i Rozwoju jest jedną z osób dedykowanych do bezpośredniej współpracy z kadrą medyczną w Krakowskim Szpitalu Specjalistycznym im. Jana Pawła II. Stosując wypracowane techniki pracy, Infobroker opracowuje scenariusze z określoną ścieżką postępowania, które mają przyczynić się do pozyskania funduszy na finansowanie pomysłów. Ponadto infobroker realizuje inne zadania związane z zarządzaniem informacją, które bezpośrednio i pośrednio przyczyniają się do prowadzenia badań oraz rozwoju Szpitala, w tym:

- opracowanie informacji dla kadry medycznej,
- poszukiwanie partnerów krajowych i zagranicznych,
- wyszukiwanie ofert współpracy krajowej i zagranicznej,
- gromadzenie i analiza danych na potrzeby wniosków i projektów,
- przygotowanie raportów tematycznych, analiz, bibliografii,
- prowadzenie baz danych.

Każdy pomysł, który uda się przekuć w projekt, uzyskać finansowanie, a następnie wdrożyć jest wynikiem interdyscyplinarnej współpracy, w którym wyszukiwanie informacji stanowi jeden z kluczowych elementów.

## Wprowadzenie

Biuro Wspierania Badań i Rozwoju to wielodyscyplinarny zespół dedykowany do bezpośredniej współpracy z kadrą medyczną w Krakowskim Szpitalu Specjalistycznym im. Jana Pawła II (dalej Szpital JP2). Aktualnie w jednostce pracuje 10 osób o bardzo zróżnicowanym wykształceniu oraz doświadczeniu zawodowym. Główne zadania tej komórki organizacyjnej skupione są na czterech obszarach:

- uczestnictwo w procesie aplikacji o środki publiczne i prywatne;
- szeroko pojęte zarządzanie:
  - projektami współfinansowanymi ze źródeł zewnętrznych,
  - badaniami własnymi pracowników Szpitala JP2,
  - badaniami statutowymi realizowanymi na mocy porozumienia z Uniwersytetem Jagiellońskim Collegium Medicum,
  - badaniami klinicznymi sponsorowanymi przez przemysł farmaceutyczny;
- budowanie sieci współpracy krajowych oraz zagranicznych;
- raportowanie wewnątrz i na zewnątrz organizacji, które wynika z aktywności projektowej.

Kadra medyczna korzystająca ze wsparcia zespołu to przede wszystkim lekarze, na różnym etapie kariery zawodowej, ale także pielęgniarki z zacięciem naukowym, rehabilitanci czy też dietetycy. Wśród celów statutowych Szpitala JP2 jest prowadzenie w sposób ciągły różnego rodzaju badań, rozpowszechnianie ich wyników poprzez działalność dydaktyczną, publikacje lub transfer technologii. Wszystkie te działania zmierzają do poprawy jakości opieki nad pacjentem. Z założenia więc, każdy z pracowników ma możliwość przedstawienia i zgłoszenia swojego pomysłu bądź inicjatywy wpisującej się w nadrzędną misję placówki i motto „Po pierwsze Pacjent”.

## Obieg informacji w Szpitalu

Nadrzędnym zadaniem infobrokera w szeregach Biura Wspierania Badań i Rozwoju jest dbanie o prawidłowy przepływ informacji związanych z bieżącą działalnością jednostki, w szczególności dotyczących możliwości finansowania pomysłów na projekty. Codzienne wyszukiwanie informacji przekłada się na opracowywanie cyklicznego biuletynu dla kadry medycznej, w którym można znaleźć monity o ogłoszonych aktualnych konkursach, stażach, stypendiach bądź nagrodach. W przypadku szczególnie ważnych wiadomości, prowadzona jest również korespondencja bieżąca. Najważniejsze w tym procesie jest dostosowanie sposobu prezentacji danych do odbiorcy. Zarządzanie projektami i sfera funduszy

europęjskich charakteryzuje się specyficznym językiem, więc znalezienie złotego środka w przedstawieniu ważnych informacji jest kluczowym elementem. Podobna kwestia wiąże się z żargonem medycznym. Stosowane fachowe słownictwo, skróty i inne elementy codziennej pracy białego personelu są niezrozumiałe dla laika bez medycznego wykształcenia. W przypadku obiegu informacji w Szpitalu JP2, obie strony czynnie uczestniczą w jej przetworzeniu na potrzeby prawidłowej komunikacji.

## Techniki pracy

Proces wyszukiwania informacji o możliwości finansowania pomysłów na projekty można zdefiniować jako cykl składający się z pięciu kroków. Doświadczenie zgromadzone w trakcie dotychczasowej pracy potwierdza skuteczność tej techniki. Pierwszym krokiem i zarazem elementem napędowym całego procesu jest sama idea i chęć podjęcia działań przez pracownika Szpitala JP2 celem jej realizacji. Pomysły na projekty zazwyczaj wynikają z doświadczeń klinicznych, zainteresowań badawczo-naukowych lub współpracy z innymi instytucjami oraz firmami.

Drugim krokiem w procesie jest już kontakt z infobrokerem, w trakcie którego identyfikowane są najważniejsze elementy pomysłu na projekt wraz z definicją wstępnych założeń. Aby prawidłowo określić przyszłe cele, stosowana jest checklista, czyli zestaw pytań pomocniczych. Uzyskane odpowiedzi pozwalają na zakwalifikowanie koncepcji do odpowiedniego rodzaju przedsięwzięcia. Rozważany jest przede wszystkim charakter pomysłu np. pilotażowy, naukowy, wdrożeniowy, badawczo-rozwojowy etc. W efekcie przeprowadzonego wywiadu z inicjatorem na podstawie checklisty możliwe jest zrealizowanie kolejnego etapu, czyli analizy. W jej trakcie infobroker przystępuje do wyszukiwania informacji nt. możliwości finansowania zgłoszonego pomysłu. Podczas tych działań realizowana jest faza opracowania danych dotyczących otwartych lub planowanych konkursów wraz z przygotowaniem wariantów dalszych działań. W sytuacji idealnej do wyboru jest przynajmniej jeden scenariusz z określoną ścieżką postępowania. Zdarzają się jednak sytuacje, w których zgłoszony wstępny pomysł na projekt wymaga modyfikacji bądź działań pilotażowych i dopiero po ich realizacji możliwe jest przygotowanie wariantów dalszego postępowania.

W sytuacji podjęcia decyzji o złożeniu wniosku aplikacyjnego celem zdobycia finansowania na realizację projektu, infobroker realizuje kolejne zadania związane z zarządzaniem informacją. Przygotowanie dokumentacji konkursowej wiąże się m.in. z:

- procesem gromadzenia i opracowania danych (np. ekonomicznych, statystycznych, faktograficznych),
- wykonaniem analizy konkurencji,
- przedstawieniem scenariuszy w zakresie ryzyka bądź
- weryfikacją komplementarności inicjatywy z innymi projektami w regionie i kraju.

Otrzymanie finansowania w związku z przedstawionym wnioskiem aplikacyjnym to wariant idealny i najbardziej pożądanym. Tylko w tej sytuacji możliwe jest przejście do ostatniego etapu, będącego tak naprawdę początkiem nowych wyzwań organizacyjnych, czyli do wdrożenia projektu oraz realizacji zgodnie z założonym planem. W sytuacji, gdy wniosek aplikacyjny nie znajdzie się na liście projektów rekomendowanych do finansowania, rozważane są kolejne scenariusze postępowania np. przystąpienie do kolejnej edycji konkursu lub poszukiwanie nowego źródła finansowania.

## Case nr 1 – Analiza zachowań pacjentów po przeszczepie serca

Do Biura Wspierania Badań i Rozwoju zgłoszony został pomysł na przeprowadzenie analizy zachowań pacjentów po przeszczepie serca, wynikający z bieżących doświadczeń kadry medycznej w kontakcie z chorymi. Inicjatorką projektu była pielęgniarka, na co dzień zajmująca się sprawami organizacyjnymi i merytorycznymi, które dotyczą transplantacji narządów w Szpitalu JP2. W trakcie bezpośredniego spotkania zastosowana została checklista. Na podstawie odpowiedzi na pytania sformułowane zostały wstępne wnioski dla infobrokera. Wyszukiwanie źródła finansowania składało się z dwóch etapów. W pierwszym dokonano analizy punktów startowych, którymi w przypadku projektów medycznych są strony branżowe, portale medyczne, a także konkurencja. Następnie zrealizowano rozeznanie zaawansowane polegające na weryfikacji stron internetowych instytucji finansujących projekty oraz otwarte i planowane przez nie nabory. W efekcie prowadzonego wyszukiwania, przedstawione zostały warianty możliwości wraz z terminarzem oraz dalszymi krokami do zrealizowania celem pozyskania funduszy na projekt. Wynikiem wspólnych prac było złożenie wniosku aplikacyjnego na projekt badawczy w konkursie SONATA, ogłoszonym przez Narodowe Centrum Nauki. Nie udało się zdobyć finansowania, ale rozważany jest scenariusz przystąpienia do kolejnej edycji konkursu.

## Case nr 2 - Wizyta badawcza kardiochirurgów w Chinach

Do Biura Wspierania Badań i Rozwoju zgłoszona została chęć rozwinięcia zainicjowanej współpracy z ośrodkiem chińskim. Kardiochirurdzy Szpitala JP2 chcieliby pojechać do azjatyckiej placówki na wizytę badawczo-szkoleniową. W trakcie rozmowy telefonicznej infobroker zastosował standardową checklistę. Sformułowane wnioski pozwoliły na rozpoczęcie wyszukiwania źródła finansowania wyjazdu do Chin dla kadry medycznej. Ten etap także składał się z dwóch elementów. W pierwszym dokonano analizy analogicznych punktów startowych, opisanych w przypadku numer 1. Następnie zrealizowano rozeznanie zaawansowane polegające na weryfikacji stron internetowych instytucji krajowych oraz chińskich, które zajmują się współpracą międzynarodową, wykraczającą poza ramy Unii Europejskiej. W efekcie prowadzonego wyszukiwania, przedstawione zostały warianty możliwości wraz z terminarzem oraz dalszymi krokami do zrealizowania celem pozyskania funduszy na wizytę badawczą. Znalezione źródło finansowania przewiduje możliwy start w otwartym konkursie w I. kwartale 2018 r.

## Case nr 3 - Szkolenia dla kadry medycznej w zakresie hipotermii

Do Biura Wspierania Badań i Rozwoju zgłoszony został pomysł na uzupełnienie luki edukacyjnej w zakresie szkoleń dla kadry medycznej z hipotermii wraz z prośbą o analizę możliwości udziału Szpitala JP2 w jednym z konkursów ogłoszonych w Ministerstwie Zdrowia. Na podstawie checklisty zidentyfikowano grupę docelową oraz planowane aktywności w ramach inicjatywy. Działalność infobrokera polegała tutaj na weryfikacji zgłoszenia pod kątem formalnym i możliwości finansowania określonych aktywności. Rozpoczęto więc prace od rozeznania zaawansowanego, czyli analizy dokumentacji i stron powiązanych z przedmiotowym konkursem. W efekcie prowadzonego działania, przedstawione zostały warianty możliwości wraz z terminarzem oraz dalszymi krokami do zrealizowania celem pozyskania środków na szkolenia. Wynikiem wspólnych prac było złożenie wniosku aplikacyjnego w konkursie 5.4 Kompetencje zawodowe i kwalifikacje kadr medycznych, ogłoszonym przez Ministerstwo Zdrowia w Programie Operacyjnym Wiedza Edukacja Rozwój. Projekt pn. „Zaawansowane zabiegi ratunkowe poszkodowanych w hipotermii” otrzymał dofinansowanie i aktualnie rozpoczęła się jego realizacja w Szpitalu JP2.

## Infobroker w budżetówce

W sektorze finansów publicznych funkcjonują tzw. grupy zaszerogowania, wskazujące na stanowisko pracownika w danym zespole – od referentów po kadrę zarządzającą. Dodatkowo wyodrębnia się podział na personel biały (kadra medyczna) oraz szary (komórki wspierające działalność placówki medycznej oraz administrację). W tej drabinie nie ma oczywiście stanowiska o nazwie „infobroker”. Biorąc jednak pod uwagę priorytety realizowane w Biurze Wspierania Badań i Rozwoju, nie ulega wątpliwości, że kompetencje brokera informacji znajdują zastosowanie w codziennej realizacji celów statutowych Szpitala JP2. Wśród przykładowych zadań infobrokera należy wymienić:

- wyszukiwanie źródeł finansowania pomysłów,
- opracowanie informacji dla kadry medycznej,
- poszukiwanie partnerów krajowych i zagranicznych,
- wyszukiwanie ofert współpracy krajowej i zagranicznej,
- gromadzenie i analiza danych na potrzeby wniosków i projektów,
- przygotowanie raportów tematycznych, analiz, bibliografii,
- prowadzenie baz danych.

Analizując wyzwania wynikające z pracy w sektorze medycznym, można jednoznacznie wskazać kilka mocnych stron i szans. Wśród nich należy przede wszystkim wskazać możliwość uczestnictwa w tworzeniu i budowaniu innowacji. Współpraca z kadrą medyczną gwarantuje również stały kontakt z krajowym oraz zagranicznym środowiskiem naukowym. Te elementy w sposób nieoceniony wpływają na stały rozwój wiedzy, a także umiejętności, nabycie dalszych kompetencji oraz pogłębianie świadomości społeczno-obywatelskiej pracowników Biura Wspierania Badań i Rozwoju. Obok pozytywów identyfikuje się też zagrożenia i słabe strony wynikające ze specyfiki sektora publicznego i funduszy europejskich. Najważniejsze to przede wszystkim biurokratyzacja, która nierzadko przesłania najważniejsze aspekty zarządzania projektami oraz polityczne zawirowanie wokół samej idei Unii Europejskiej, której przyszłość nie jest jednoznaczna.

## Podsumowanie

Bycie infobrokerem w sektorze finansów publicznych to codzienne wyzwania, które nigdy nie są takie same. Nie ma dwóch jednakowych pomysłów, identycznych projektów czy tożsamyh inicjatyw. Moja osobista perspektywa i doświadczenia jednoznacznie pozwalają mi stwierdzić, że najważniejszym ogniwem w pracy jest dla mnie kadra medyczna, z którą współpracuję. Na swojej drodze zawodowej spotkałam biały personel na różnym etapie

kariery - uznane autorytety medyczne, aspirujących młodych naukowców i rozpoczynających pracę rezydentów. Każdy pomysł, który uda się przekuć w projekt, uzyskać finansowanie, a następnie wdrożyć jest wynikiem interdyscyplinarnej współpracy. Jako infobroker znalazłam w tym procesie miejsce dla informacji, i dla siebie.



Artykuł powstał na podstawie wystąpienia wygłoszonego podczas Seminarium Warsztat Pracy Infobrokera które odbyło się 29.05.2017 r. w Krakowie

Organizatorzy Stowarzyszenie Profesjonalistów Informatyki oraz Instytut Informatyki Naukowej i Bibliotekoznawstwa Uniwersytetu Jagiellońskiego

Stowarzyszenie Profesjonalistów Informatyki, Kraków 2018

ARTYKUŁ UDOSTĘPNIONY JEST NA LICENCJI CC BY-NC-SA 3.0 PL



Stowarzyszenie Profesjonalistów Informatyki jest zrzeszeniem osób zawodowo zajmujących się wyszukiwaniem, dostarczaniem i analizowaniem informacji. Powołane zostało w celu promowania branży, integracji środowiska zawodowego oraz podnoszenia kompetencji społeczeństwa w zakresie wyszukiwania, przetwarzania i wykorzystywania informacji.  
<http://www.spi.org.pl/>